

À L'ATTENTION DU CONSOMMATEUR

ARTICLE 1 : DROIT DE RÉTRACTATION

1.1. Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez notifier, à :

SNT THOMAS
ZA de l'Évangile
45450 Fay-aux-Loges
Tel : +33 (0)2 38 46 88 00
Fax : +33 (0)2 38 59 28 28
E-mail : contact@thomas-apiculture.com

votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté envoyée par courrier recommandé avec accusé de réception. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il faut que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

1.2. Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez nous renvoyer ou rendre le bien, à l'état neuf et complet dans son emballage d'origine, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous devez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

ARTICLE 2 : MÉDIATION DES LITIGES DE CONSOMMATION

Conformément aux dispositions des articles L151-1 et suivants du Code de la consommation, pour tout litige de consommation survenant entre un consommateur et Thomas Apiculture, le consommateur peut, préalablement à toute action judiciaire, recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable dudit litige.

Il est précisé que, conformément aux dispositions de l'article L152-2 du Code de la consommation, le consommateur doit, préalablement à toute saisine du médiateur, adresser une réclamation écrite à la société Thomas Apiculture afin de tenter de résoudre son litige.

En cas d'insatisfaction suite à sa réclamation auprès de la société Thomas Apiculture, le consommateur peut recourir par exemple au médiateur dont les coordonnées figurent ci-après :

CMAP
39, avenue Franklin Roosevelt
75008 Paris
<http://conso.cmap.fr/>

Il est précisé, conformément aux dispositions de l'article L156-2 du Code de la consommation, que le consommateur peut également avoir recours à la plateforme européenne de règlement des litiges en ligne, accessible à l'URL suivante : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

ARTICLE 3 : DONNÉES PERSONNELLES

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à assurer le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et des contrats de garantie. Il est précisé que le défaut de renseignement entraîne l'impossibilité pour le client de valider sa commande et pour Thomas Apiculture de confirmer cette commande.

La société Thomas Apiculture est le seul destinataire de ces données.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, le traitement des informations nominatives relatives aux clients à fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Conformément à la loi « informatique et libertés » précitée, le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations qui le concernent, qu'il peut exercer en s'adressant au service client de Thomas Apiculture à l'adresse suivante : contact@thomas-apiculture.com

MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de : SNT THOMAS
ZA de l'Évangile - 45450 Fay-aux-Loges
Fax : +33 (0)2 38 59 28 28
Email : contact@thomas-apiculture.com

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s)
(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

() Rayez la mention inutile.*